

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Обнинский институт атомной энергетики –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет
«МИФИ»
(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Одобрено на заседании
УМС ИАТЭ НИЯУ МИФИ
Протокол № 4-8/2022 от 30.08.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС

название дисциплины

для направления подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

код и название направления подготовки

образовательная программа

Логистический менеджмент

Форма обучения: очная

г. Обнинск 2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – формирование у студентов знаний и профессиональных навыков в области логистики как управления сквозными потоковыми процессами на всех этапах воспроизводственного цикла в соответствии с рыночным спросом, с целью обеспечения системной взаимосвязи распределения с производством и закупками, приобретение способности анализировать, обосновывать и выбирать решения в сфере сервисной логистики.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи дисциплины:

- уметь оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- привить практические навыки организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;
- формирование навыков адаптировать математические модели к логистическим решениям.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (далее – ОП) МАГИСТРАТУРЫ

Дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, и относится к профессиональному модулю.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Управление денежными потоками», «Методы и модели стратегического анализа».

Дисциплины/практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: преддипломная практика.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-6	Способен владеть методами прогнозирования и моделирования развития высокотехнологичных отраслей экономики, включая ядерную	З-ПК-6 Знать: Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей; методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного

	энергетику и цифровые технологии	проектирования инновационных видов продукции и процессов; У-ПК-6 Уметь: выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций, разрабатывать компьютерные модели исследуемых процессов и систем; Воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях; В-ПК-6 Владеть навыками: Разработка основных положений стратегии развития организации, обоснование стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства; Формирование и обоснование целей и задач исследований и проектных разработок, изыскательских работ, определение значения и необходимости их проведения, путей и методов их решения.
--	----------------------------------	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид работы	Количество часов на вид работы:
Контактная работа обучающихся с преподавателем	
Аудиторные занятия (всего)	24
В том числе:	
<i>лекции</i>	4
<i>практические занятия</i> (из них в форме практической подготовки)	20 (20)
Промежуточная аттестация	
В том числе:	

	зачет	–
Самостоятельная работа обучающихся		
Самостоятельная работа обучающихся		48
Всего (часы):		72
Всего (зачетные единицы):		2

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Виды учебной работы в часах				
		Лек	Пр	Лаб	Внеауд	СРО
1-3	Общие основы логистического сервиса	2	10			24
1	Понятие логистического сервиса	0,5	2,5			6
1-2	Применение логистического сервиса в послепродажном обслуживании техники	0,5	2,5			5
2	Влияние сервиса на конкурентоспособность. Оценка оказываемых услуг	0,5	2,5			7
3	Управление качеством в логистическом сервисе	0,5	2,5			6
3-5	Перспективы развития логистического сервиса	2	10			24
3-4	Роль информационных систем в логистическом сервисе	1	2			8
4	Логистический сервис в стратегическом менеджменте, использование реинжиниринга	0,5	4			9
5	Влияние высокотехнологичности на развитие логистического сервиса	0,5	4			7
	Итого за 3 семестр:	4	20			48
	Всего: 72 (2 з.е.)	4	20			48

Прим.: Лек – лекции, Пр – практические занятия / семинары, Лаб – лабораторные занятия, Внеауд – внеаудиторная контактная работа, СРО – самостоятельная работа.

6.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Лекционный курс

Неделя	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1-3	Общие основы логистического сервиса	
1	Понятие логистического сервиса	Введение в логистический сервис. Основные понятия и определения., прикладная сервисология. Функции логистического сервиса.
1-2	Применение логистического сервиса в послепродажном обслуживании техники.	Формирование системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов на примерах послепродажной техники.
2	Влияние сервиса на конкурентоспособность. Оценка оказываемых услуг	Ключевые проблемы логистического сервиса и их решения; Задачи оптимизации логистического сервиса; Установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.
3	Управление качеством в логистическом сервисе	Входной контроль; Критерии качества логистического сервиса; Использование идей Деминга.
4-5	Перспективы развития логистического сервиса	
3	Роль информационных систем в логистическом сервисе.	Программное обеспечение, консультации по его обслуживанию; Информацию об остатках основных и вспомогательных материалах, незавершенной продукции; Информационное обеспечение логистического процесса.
4	Логистический сервис в стратегическом менеджменте, использование реинжиниринга.	Стратегический менеджмент в логистическом сервисе. Оптимизация управления заказами, складскими запасами.
5	Влияние высокотехнологичности на развитие логистического сервиса	Понятие высоких технологий и их развития на менеджмент и логистический сервис.

Практические/семинарские занятия

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1-3	Общие основы логистического сервиса	
1	Понятие логистического сервиса	Рассмотрение примеров логистического сервиса.
2	Применение логистического сервиса в послепродажном обслуживании техники.	Примеры формирования системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов на примере бытовой и офисной техники, легковых автомобилей, сельскохозяйственной техники.
3	Влияние сервиса на конкурентоспособность. Оценка оказываемых услуг	Рассмотрение примеров влияния на конкурентоспособность в логистическом сервисе. Показатель уровня сервиса.

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
3	Управление качеством в логистическом сервисе	Рассмотрение примеров логистического сервиса.
3-5	Перспективы развития логистического сервиса	
3-4	Роль информационных систем в логистическом сервисе.	Рассмотрение примеров управления качеством в логистическом сервисе.
4	Логистический сервис в стратегическом менеджменте, использование реинжиниринга.	Рассмотрение примеров использования стратегического менеджмента в логистическом сервисе.
5	Влияние высокотехнологичности на развитие логистического сервиса	Рассмотрение примеров влияния высокотехнологичности на развитие логистического сервиса.

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические рекомендации по дисциплине «Логистический сервис», утвержденные отделением социально-экономических наук, протокол заседания ОСЭН №1-08/2022 от 29.08.2022.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства текущей и промежуточной аттестации
Текущая аттестация, 3 семестр			
Общие основы логистического сервиса			
1	Понятие логистического сервиса	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
2	Применение логистического сервиса в послепродажном обслуживании техники.	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
3	Влияние сервиса на конкурентоспособность. Оценка оказываемых услуг	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
4	Управление качеством в логистическом сервисе	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
Перспективы развития логистического сервиса			
5	Роль информационных систем в логистическом сервисе.	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
6	Логистический сервис в стратегическом менеджменте, использование реинжиниринга.	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания

7	Влияние высокотехнологичности на развитие логистического сервиса	З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6	Устный опрос, тесты, рефераты, задания
Промежуточная аттестация, 3 семестр			
	Зачет		Зачетный билет

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.

Оценочные средства приведены в Приложении «Фонд оценочных средств».

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

– Итоговая аттестация по дисциплине является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков обучающихся по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестации.

– Текущая аттестация в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся.

– Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

– Текущая аттестация осуществляется два раза в семестр:

○ контрольная точка № 1 (КТ № 1) – выставляется в электронную ведомость не позднее 3 недели модуля. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по темам учебной дисциплины с 1 по 3 неделю модуля.

○ контрольная точка № 2 (КТ № 2) – выставляется в электронную ведомость не позднее 5 недели модуля. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по темам модуля с 3 по 5 неделю учебного модуля.

– Результаты текущей и промежуточной аттестации подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Этап рейтинговой системы / Оценочное средство	Неделя	Балл	
		Минимум*	Максимум
Текущая аттестация	1-3	36	60
Контрольная точка № 1	1-3	18	30
Реферат	1	9	15
Тестовые задания	2	5	8
Опрос	3	4	7
Контрольная точка № 2	3-5	18	30
Контрольная работа	3	9	15
Тестовые задания	4	5	8
Опрос	5	4	7
Промежуточная аттестация	-	24	40
Зачет	-	-	-
Зачетный билет	-	24	40
ИТОГО по дисциплине		60	100

* Минимальное количество баллов за оценочное средство – это количество баллов, набранное обучающимся, при котором оценочное средство засчитывается, в противном случае обучающийся должен ликвидировать появившуюся академическую задолженность по текущей или промежуточной аттестации. Минимальное количество баллов за текущую аттестацию, в т.ч. отдельное оценочное средство в ее составе, и промежуточную аттестацию составляет 60% от соответствующих максимальных баллов.

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине «Логистический сервис» включает учет успешности по всем видам заявленных оценочных средств. Оценка качества подготовки включает текущую и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения студентами учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении обучения на каждом семинарском занятии.

Текущий контроль осуществляется в форме устных опросов, тестов, рефератов, заданий, в соответствии с технологической картой изучения дисциплины и могут включать в себя теоретические вопросы, задачи и тесты (в зависимости от степени изученности материала).

Формой промежуточного контроля по дисциплине является зачет, баллы выставляются по итогам успешного прохождения ответа на зачетный билет. Зачёт предназначен для оценки работы обучающегося в течение всего срока изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных обучающимся теоретических знаний и умений, способности приводить примеры практического использования знаний (например, применять их в решении практических задач), приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления.

Оценка сформированности компетенций на зачёте для тех обучающихся, которые пропускали занятия и не участвовали в проверке компетенций во время изучения дисциплины, проводится после индивидуального собеседования с преподавателем по пропущенным или не усвоенным обучающимся темам с последующей оценкой самостоятельно усвоенных знаний на зачёте.

8.4. Шкала оценки образовательных достижений

Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет сумму баллов, заработанных обучающимся при выполнении заданий в рамках текущей и промежуточной аттестации

<i>Сумма баллов</i>	<i>Оценка по 4-х балльной шкале</i>	<i>Оценка ECTS</i>	<i>Требования к уровню освоения учебной дисциплины</i>
90-100	5- «отлично»/ «зачтено»	A	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы
85-89	4 - «хорошо»/ «зачтено»	B	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по

75-84		C	существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
70-74		D	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала
65-69	E		
60-64		3 - «удовлетворительно»/ «зачтено»	
0-59	2 - «неудовлетворительно»/ «не зачтено»	F	

9. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Григорьев, М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М.Н. Григорьев, В.В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2021. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468595>

2. Масленников, С.Н. Логистические центры в транспортной системе страны : учебное пособие / С.Н. Масленников. — Новосибирск : СГУВТ, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-8119-0850-9. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/194809>

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ - СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Ресурсы электронно-библиотечной системы «Центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности НИЯУ МИФИ» — URL: www.library.mephi.ru

2. Ресурсы научной электронной библиотеки «elibrary.ru» — URL: www.elibrary.ru

3. Министерство экономического развития — URL: <http://www.economy.gov.ru/>

4. Федеральная служба государственной статистики — URL: <http://www.gks.ru>

5. Федеральный образовательный портал: экономика, социология, менеджмент — URL: <http://ecsocman.ru>

6. Административно-управленческий портал — URL: <http://www.aup.ru>

7. Журнал «Логинфо» — URL: <http://loginfo.ru/>

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное изучение курса требует посещения лекционных, активной работы на практических занятиях и выполнения домашних заданий, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с перечнем учебной литературы.

Вид учебного занятия	Организация деятельности студента
Лекции	Необходимым требованием для освоения дисциплины является посещение аудиторных занятий. В ходе занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки. В случае возникновения вопросов обращаться за консультациями к преподавателю. В ходе изучения дисциплины мало ограничиваться лекциями, рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой.
Практические занятия	Практические служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков решения задач. Основная цель проведения практических (семинарских) занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков. Важнейшей составляющей любой формы практических занятий являются упражнения (задания). Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.
Самостоятельная работа	После каждой лекции студенту следует внимательно прочитать и разобрать конспект. Понять все выкладки и лежащие в их основе положения и допущения; воспроизвести все выкладки самостоятельно, не глядя в конспект. Выполнить или доделать выкладки, которые лектор предписал сделать самостоятельно (если таковые имеются). Если лектор предписал разобрать часть материала более подробно самостоятельно по доступным письменным или электронным источникам, то необходимо своевременно это сделать. При возникновении каких-либо трудностей с пониманием материала рекомендуется попросить помощи у своих одногруппников или сокурсников. Также можно обратиться за помощью к лектору.
Контрольная работа	Для подготовки к контрольной работе необходима работа с конспектами лекций и семинаров. Студент должен уметь решать задачи, аналогичные задачам, входящим в его домашнее задание. Решение задач нужно излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и указывая правила и формулы, использованные при решении каждой задачи.
Подготовка к промежуточной аттестации	При подготовке к итоговому контролю в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий и слайдов, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной к настоящей программе. При подготовке к итоговому контролю нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно решить по несколько типовых задач из каждой темы. При решении задач всегда необходимо уметь качественно интерпретировать итог решения.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

Использование информационных технологий при осуществлении образовательного процесса по дисциплине осуществляется в соответствии с утвержденным Положением об Электронной информационно-образовательной среде ИАТЭ НИЯУ МИФИ.

Электронная система управления обучением (LMS) используется для реализации образовательных программ при очном, дистанционном и смешенном режиме обучения. Система реализует следующие основные функции:

- 1) Создание и управление классами,
- 2) Создание курсов,
- 3) Организация записи учащихся на курс,
- 4) Предоставление доступа к учебным материалам для учащихся,
- 5) Публикация заданий для учеников,
- 6) Оценка заданий учащихся, проведение тестов и отслеживание прогресса обучения,
- 7) Организация взаимодействия участников образовательного процесса.

Система интегрируется с дополнительными сервисами, обеспечивающими возможность использования таких функций как рабочий календарь, видео связь, многопользовательское редактирование документов, создание форм опросников, интерактивная доска для рисования. Авторизация пользователей в системе осуществляется посредством корпоративных аккаунтов, привязанных к домену oiate.ru.

12.1. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- проведение лекций и практических занятий с использованием слайд-презентаций;
- использование обучающих видеофильмов;
- использование текстового редактора Microsoft Word;
- использование табличного редактора Microsoft Excel;
- использование текстового редактора NoteBook (Блокнот);
- использование компьютерного тестирования;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и ЭИОС.

12.2. Перечень программного обеспечения

	Название программного обеспечения	Тип лицензии
1	Microsoft Windows 7 Pro	Для образовательных учреждений
2	Microsoft Office 2016 Professional Plus	Для образовательных учреждений
3	Kaspersky Endpoint Security	Для образовательных учреждений
4	Сервис видеоконференций Zoom	Стандартная
5	7-Zip	Свободно распространяемое ПО
6	Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО
7	Google Chrome	Свободно распространяемое ПО

12.3. Перечень информационных справочных систем

Доступ к электронным библиотечным ресурсам и электронной библиотечной системе (ЭБС) осуществляется посредством специальных разделов на официальном сайте ИАТЭ НИЯУ МИФИ. Обеспечен доступ к электронным каталогам библиотеки ИАТЭ НИЯУ МИФИ, а также электронным образовательным ресурсам (ЭИОС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий:

1. Информационные ресурсы Сети Консультант Плюс, www.consultant.ru (информация нормативно-правового характера на основе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий);

2. Электронно-библиотечная система НИЯУ МИФИ, http://libcatalog.mephi.ru/cgi/irbis64r/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=BOOK&Z21ID=&P21DBN=BOOK;

3. ЭБС «Издательства Лань», <https://e.lanbook.com/>; Договор № 08-22-910 от 16.08.2022. на оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных ЭБС «Издательства Лань». Срок действия: с 01.09.2022 по 31.08.2023

4. Базы данных «Электронно-библиотечная система elibrary» (ЭБС elibrary); Договор № SU-353/2023 от 17.11.2022 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным версиям периодических научных изданий, включенных в состав базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU». Срок действия: с 01.01.2023 до 31.12.2023.

5. Электронно-библиотечная система «Айбукс.py/ibooks.ru», <http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>. Договор № 11-22-910 от 22.08.2022 с ООО «Айбукс» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной систем «Айбукс.py/ibooks.ru» на период с 01.09.2022 по 31.08.2023

6. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», <http://urait.ru/>; Договор № 10-22-910 от 16.08.2022 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе «ЭБС ЮРАЙТ». Срок действия: с 01.09.2022 по 31.08.2023

7. ЭБС «Консультант студента», <https://www.studentlibrary.ru/> ; Договор № 07-22-910 от 17.08.2022 на оказание услуг по предоставлению доступа к комплектам «Медицина, Здравоохранение», «Книги издательства «Феникс», «Издательский дом МЭИ», «Книги издательства «Проспект»: «Иностранные языки», «Естественные науки», «Экономика и управление», «Гуманитарные науки», «Юридические науки», входящим в базу данных «Электронная библиотека технического вуза» (ЭБС «Консультант студента»). Срок действия: 01.09.2022 по 31.08.2023.

13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При чтении лекций и проведении практических занятий по данному курсу используются мультимедийные технологии в аудиториях ИАТЭ НИЯУ МИФИ, оснащенных компьютерами или ноутбуками, экраном и проектором. Для организации групповой работы студентов на практических занятиях используется также флип-чарт.

Минимально необходимый для реализации дисциплины перечень материально-технического обеспечения включает в себя аудиторию для лекционных и семинарских занятий на 30 посадочных мест с ноутбуком, проектором и экраном (при необходимости может использоваться переносной экран).

14. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

14.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. час.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
I	Общие основы логистического сервиса			
1	Понятие логистического сервиса	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
2	Применение логистического сервиса в послепродажном обслуживании	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
3	Влияние на конкурентоспособность. Оценка оказываемых услуг	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
4	Управление качеством в логистическом сервисе	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
II	Перспективы развития логистического сервиса			
5	Роль информационных систем в логистическом сервисе	лекция / практическое занятие	3	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, решение контрольных работ
6	Логистический сервис в стратегическом менеджменте, использование реинжиниринга	лекция / практическое занятие	4,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, решение контрольных работ
7	Влияние высокотехнологичности на развитие логистического сервиса	лекция / практическое занятие	4,5	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, решение контрольных работ

14.2. Формы организации самостоятельной работы обучающихся (темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки)

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Логистический сервис» составляет 52 часа, включает подготовку к опросам, рефератам, контрольным работам.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается сущность сервисной логистики?
2. Обоснуйте необходимость применения логистического инструментария в экономике и раскройте особенности экономического направления логистики.
3. В чем заключаются причины широкого и неоднозначного толкования сущности логистики в экономике?
4. Приведите примеры различных подходов к определению содержания понятия логистики.
5. В чем состоят особенности современной трактовки понятия логистики?
6. Соотнесите содержание понятий «логистика», «коммерция», «менеджмент», «маркетинг». Проследите их взаимосвязь на конкретном примере.
7. Какова роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы?
8. Как можно охарактеризовать логистику будущего?
9. В чем заключается содержание логистической концепции?
10. В чем заключается цель логистической деятельности?
11. Сформулируйте общие и частные задачи логистики.
12. Что представляет собой поток как объект управления в логистике?
13. Перечислите основные виды потоков.
14. Дайте определение информационного потока и охарактеризуйте его.
15. Охарактеризуйте финансовые потоки. Какие требования предъявляются к ним в логистических системах?
16. В чем заключается специфика сервисных потоков?
17. Какие методы используются в анализе логистической деятельности?
18. Какие инструменты планирования и прогнозирования используются в логистике?
19. Что включается в состав логистических издержек?
20. Какие информационные технологии используются в планировании и управлении производством на российском рынке?
21. Каково назначение материальных запасов в логистической цепи?
22. Какие факторы определяют объективный характер материальных запасов?
23. В чем состоит назначение производственных запасов и каковы их свойства?
24. Что представляют собой запасы незавершенного производства?
25. Как влияет система поставок «точно в срок» на уровень запасов?
26. Охарактеризуйте основные модели управления запасами как стратегии регулирования размера запаса.
27. В чем состоит логистический подход к оптимизации запасов?
28. Раскройте содержание понятия запасоемкости производства и реализации (продаж).
29. Что представляет собой надежность поставок?
30. Как определяется необходимая длительность обеспеченности производства запасами?
31. Какими возможностями обладает логистика в сокращении складских издержек?
32. Насколько действенной может стать логистика запасов в обеспечении конкурентоспособности предприятий?
33. В чем состоит специфика логистической деятельности дистрибьюторов и дилеров?
34. Что является объектом управления в финансовой логистике?

35. Раскройте понятие финансового потока в логистике и поясните его взаимосвязь с материальным потоком.
36. Назовите свойства информационных ресурсов.
37. Раскройте содержание информационных потребностей промышленного предприятия.
38. В чем заключается основная идея концепции «единого окна» и как она связана с кластеризацией экономики?
39. Объясните отличия промышленной и внутрипроизводственной логистики.
40. В чем заключаются логистические аспекты выбора поставщика?
41. Какова роль тары и упаковки в товародвижении?
42. Раскройте основное содержание логистики продаж и обслуживания.
43. В чем заключаются особенности процессов обслуживания в розничной и оптовой торговле?
44. Каковы особенности логистики электронной торговли?
45. Раскройте понятие складской логистики.
46. Какие операции осуществляются на этапе приемки товара?
47. Какие операции осуществляются на этапе складирования и хранения?
48. Какие операции осуществляются при отгрузке товара со склада?
49. Каково содержание возвратных потоков?
50. Перечислите факторы, влияющие на выбор места размещения складов.
51. Сформулируйте понятие сервисной логистики и обоснуйте ее основные отличия от логистики сервиса.
52. Дайте характеристику основных видов логистических услуг.
53. Дайте содержательную интерпретацию основных концепций сервисной логистики. Поясните, как они реализуются в практической деятельности.
54. Сформулируйте основную идею концепции интегрированного сервиса.
55. Выявите причины возникновения логистических конфликтов в цепях поставок и обоснуйте способы их урегулирования.
56. Назовите и раскройте типовые стратегии выстраивания взаимоотношений с поставщиками.
57. С какими рисками связано сокращение числа поставщиков?
58. Поясните содержание политики ориентации на клиента.
59. Работы по оказанию логистических услуг, осуществляемые в процессе продажи товаров
60. Раскройте содержание сервиса послепродажного обслуживания
61. Раскройте содержание сервиса информационного обслуживания
62. Охарактеризуйте зависимость затрат на обслуживание от уровня обслуживания

14.3. Краткий терминологический словарь

Вертикальные каналы распределения – каналы, которые включают производителя и одного или нескольких посредников, действующих как единая система.

Вертикальный информационный поток – поток, который перемещается от высшего уровня логистической системы к низшему.

Внешние логистические операции – операции, ориентированные на интеграцию логистической системы с внешней средой (операции в сфере снабжения и сбыта).

Внешний информационный поток – поток, который циркулирует между логистической системой и внешней средой.

Внешний материальный поток – поток, который протекает во внешней по отношению к данной логистической системе среде.

Внешняя логистика – логистика, занимающаяся вопросами регулирования потоковых процессов, которые выходят за пределы деятельности, но находятся в сфере влияния субъектов хозяйствования.

Внутренние логистические операции – операции, которые выполняются внутри логистической системы.

Внутренний информационный поток – поток, который циркулирует внутри логистической системы или ее отдельного элемента.

Внутренний материальный поток – поток, который протекает во внутренней относительно данной логистической системы среде.

Внутренняя логистика – логистика, направленная на координацию и усовершенствование хозяйственной деятельности, связанной с управлением потоковыми процессами в пределах предприятия или корпоративной группы предприятий.

Входящий материальный поток – внешний поток, который поступает в логистическую систему из внешней среды.

Выходящий материальный поток – поток, который выходит из логистической системы и поступает во внешнюю для нее среду.

Гибкая логистическая система – система, в которой доведение материального потока до потребителей осуществляется как по прямым связям, так и при участии посредников.

Горизонтальные каналы распределения – традиционные каналы распределения, которые состоят из независимого производителя и одного или нескольких независимых посредников.

Горизонтальный информационный поток – поток, который принадлежит одному уровню иерархии логистической системы.

Двухсторонние логистические операции – операции, связанные с переходом права собственности на продукцию и страховых рисков от одного юридического лица к другому.

Децентрализованная распределительная система – система, которая состоит из нескольких распределительных центров, которые находятся на территории товарных рынков, вблизи потребителей.

Диспозитивная информационная система – система, которая создается на уровне управления складом или цехом и является средством обеспечения налаженной работы логистической системы.

Жесткий логистический сервис – услуги, связанные с обеспечением работоспособности, безотказности и согласованности параметров эксплуатации товара.

Закупка – подсистема предприятия, которая обеспечивает поступление материального потока в логистическую систему.

Закупочная логистика – управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами.

Запасы грузопереработки – специфический складской запас, который формируется без логистической операции хранения (например, перегрузка в одном транспортном узле с одного вида транспорта на другой, консолидация, сортировка и т.д.).

Запасы продвижения – запасы готовой продукции, которые формируются и поддерживаются в дистрибутивных каналах для быстрой реакции на проведенную фирмой маркетинговую политику продвижения товара на рынок, обычно сопровождающуюся широкомасштабной рекламой в средствах массовой информации, призванные удовлетворить возможное резкое увеличение спроса на готовую продукцию фирмы.

Запасы снабжения – материальные ресурсы, которые находятся в логистических цепях от поставщиков до складов материальных ресурсов товаропроизводителя, предназначенные для обеспечения производства готовой продукции.

Интегральный материальный поток – множество элементарных потоков, которые формируются на предприятии.

Интенсивное распределение – предусматривает обеспечение запасами продукции как можно большего количества торговых предприятий.

Интермодальная транспортировка – перевозка груза двумя или несколькими разными видами транспорта.

Информационная логистика – логистика, которая организывает поток данных, сопровождающих материальный поток, и охватывает управление всеми процессами перемещения и складирования реальных товаров на предприятии, позволяя обеспечивать своевременную доставку этих товаров в необходимых количествах, комплектации, качества из точки их возникновения в точку потребления с минимальными расходами и оптимальным сервисом.

Информационный поток – совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.

Исполнительная информационная система – система, которая формируется на уровне административного или оперативного управления, где обработка информации осуществляется в реальном масштабе времени.

Каналы распределения – совокупность предприятий и организаций, через которые проходит продукция от места ее изготовления к месту потребления. Другими словами, каналы распределения – это путь, по которому товары движутся от производителя к потребителю.

Карта процесса – схема потоков, возникающих при поступлении заказа от покупателя и завершающихся поставкой товара, которая наглядно показывает, сколько времени тратится на операции, обеспечивающие или не обеспечивающие увеличение ценности.

Концепция логистики – система взглядов на усовершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации управления материальными потоками.

Логистика – теория и практика управления материальными и связанными с ними информационными потоками.

Логистика сервисного отзыва – процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным способом с точки зрения расходов и удовлетворения запросов потребителей.

Логистическая операция – обособленная совокупность действий по реализации логистических функций, направленная на преобразование материального и/или информационного потока.

Логистическая система – адаптивная система с обратной связью, которая выполняет те или иные логистические функции (операции), состоит из подсистем и имеет развитые внутрисистемные связи и связи с внешней средой.

Логистическая система с прямыми связями – система, в которой материальный поток доводится до потребителя без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей.

Логистическая функция – укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию цели логистической системы.

Логистическая цепь – линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, которые осуществляют логистические операции доведения внешнего материального потока от одной логистической системы к другой при условии производственного потребления или до конечного потребителя при условии личного непроизводственного потребления.

Логистический сервис – является определенной совокупностью услуг, которые предоставляются в процессе непосредственного снабжения товарами потребителей, выступает завершающим этапом продвижения материального потока логистическими цепями.

Мягкий логистический сервис – услуги, связанные с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы потребителя, а также расширением сферы его использования.

Напряженность материального потока – интенсивность перемещения материальных ресурсов, полуфабрикатов и готовой продукции.

Неликвидные запасы – запасы, которые формируются вследствие расхождения логистических циклов в производстве и дистрибуции с жизненным циклом товаров, а также из-за ухудшения качества товаров при хранении.

Односторонние логистические операции – операции, не связанные с переходом права собственности на продукцию и страховых рисков, выполняются внутри логистической системы.

Операционный материальный поток – поток материальных ресурсов относительно конкретных логистических операций.

Оптимальный (экономический) размер заказа – показатель, выражающий мощность материального потока, направленного поставщиком по заказу потребителя, который обеспечивает для последнего минимальное значение суммы двух логистических составляющих: транспортно-заготовительных расходов и расходов на формирование и хранение запасов.

Планирование и управление производством – подсистема предприятия, которая принимает материальный поток от системы закупок и управляет им в процессе выполнения различных технологических операций, преобразовывающих предмет труда в продукт труда.

Плановая информационная система – система, которая формируется на административном уровне управления и служит для принятия долгосрочных решений стратегического характера.

Подготовительные (буферные) запасы – часть производственного (товарного) запаса, предназначенная для подготовки материальных ресурсов и готовой продукции к производственному или личному потреблению, их наличие вызвано необходимостью выполнения определенных логистических операций приемки, оформления, загрузки-разгрузки, дополнительной подготовки к потреблению.

Поток – это совокупность объектов, которые воспринимаются как одно целое. Она существует как процесс на некотором временном интервале и измеряется в абсолютных единицах за определенный период времени.

Продуктовый материальный поток – поток, объектом изучения (анализа, планирования) которого является перемещение конкретных продуктов и средств труда.

Производственные запасы – запасы материальных ресурсов и незавершенного производства, которые поступили потребителям и не были переработаны, которые находятся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления и которые позволяют обеспечить бесперебойность производственного процесса.

Развитие поставщика – определение позиций поставщика, по которым необходимо достигнуть улучшений в данный момент или в перспективе для потребностей данного предприятия, а также определение комплекса мероприятий, необходимых для улучшения совместного сотрудничества.

Распределительная логистика – управление транспортировкой, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, которые осуществляются в процессе доставки готовой продукции до потребителя согласно интересам и требованиям последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации.

Распределительная сеть – совокупность каналов распределения.

Распределительный центр – складской комплекс, который получает товары от предприятий-производителей или от предприятий оптовой торговли (например, которые находятся в других регионах страны или за границей) и распределяет их более мелкими партиями заказчикам (предприятиям мелкооптовой и розничной торговли) через свою или их товаропроводящую сеть.

Расходы упущенных возможностей – характеризуют потерянную выгоду, связанную с тем, что ограниченный объем ресурсов может быть использован только определенным образом, что исключает использование другого возможного варианта получения прибыли.

Сбыт – подсистема предприятия, которая обеспечивает выбытие материального потока из логистической системы.

Сезонные запасы – запасы материальных ресурсов и готовой продукции, которые формируются и поддерживаются при очевидных сезонных колебаниях спроса или сезонном характере производства, транспортировок.

Селективное распределение – выступает «золотой серединой» между методами интенсивного и эксклюзивного распределения.

Сервис – комплекс услуг, которые предоставляются в процессе заказа, покупки, поставки и дальнейшего обслуживания продукции.

Система поставок «точно в срок» – система организации поставок, которая основана на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов в необходимом количестве и в тот

момент, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации расходов, связанных с формированием запасов.

Система управления запасами – совокупность правил и показателей, которые определяют момент времени и объем закупок продукции для пополнения запасов.

Системный материальный поток – материальный поток, который циркулирует в целом в логистической системе, его параметры определяются путем добавления участковых материальных потоков.

Системный подход – методология научного познания, в основе которой лежит рассмотрение объектов как систем, что позволяет увидеть исследуемый объект как комплекс взаимосвязанных подсистем, объединенных совместной целью, раскрыть его интеграционные свойства, а также внутренние и внешние связи.

Склад – это здание, сооружение, предназначенное для приемки, размещения и хранения поступивших товаров, подготовки их к потреблению и отправке потребителю.

Склад буферных запасов – склад, предназначенный для обеспечения производственного процесса.

Склад хранения – склад, обеспечивающий сохранность и защиту складироваемых изделий.

Складские запасы – запасы продукции, которые находятся на складах различного типа и уровня определенных звеньев логистической системы, как внутрифирменных, так и логистических посредников.

Совокупные материальные запасы – запасы, которые являются объектом оптимизации логистического управления с точки зрения общих расходов и содержат в себе запасы в снабжении, производственные запасы и товарные запасы.

Спекулятивные запасы – запасы, которые формируются для защиты от возможного повышения цен на материальные ресурсы или введения протекционных квот и тарифов.

Страховые (гарантийные) запасы – запасы, предназначенные для непрерывного снабжения потребителя в условиях непредусмотренных обстоятельств.

Текущие (регулярные) запасы – основная часть производственных и товарных запасов, которые предназначены для обеспечения непрерывности процесса производства и сбыта между двумя очередными поставками, формируются в условиях неравномерного и регулярного снабжения из-за несоответствия объемов снабжения и разового потребления.

Терминал – склад, расположенный в транспортном узле.

Технологическая карта – форма документации, которая отражает детальную пооперационную разработку складского технологического процесса с определением технических средств, расходов времени на его выполнение.

Технологический график – расписание, которое предусматривает выполнение складских операций во времени (на протяжении смены, суток).

Товарные (сбытовые) запасы – запасы готовой продукции, транспортные запасы, которые находятся на складах готовой продукции фирмы производителя и в дистрибутивной сети, предназначенные для удовлетворения спроса потребителей (продажи).

«Толкающая» внутрипроизводственная логистическая система – система организации производства, в которой предметы труда, которые поступают на производственный участок, непосредственно этим участком у предыдущего технологического звена не заказываются.

Точка заказа – минимальный (контрольный) уровень запасов продукции, при условии наступления которого необходимо их пополнение.

Транспорт не общего пользования – внутрипроизводственный транспорт, а также транспортные средства всех видов, которые принадлежат нетранспортным предприятиям, выступает, как правило, составляющей частью каких-нибудь производственных систем.

Транспорт общего пользования (магистральный) – отрасль народного хозяйства, которая удовлетворяет потребности всех отраслей народного хозяйства и населения в перевозках грузов и пассажиров.

Транспортировка – ключевая комплексная активность, связанная с перемещением материальных ресурсов, незавершенного производства или готовой продукции определенным транспортным средством логистической цепью, и которая, в свою очередь, складывается из

комплексных и элементарных активностей, включая экспедирование, грузопереработку, упаковку, передачу прав собственности на груз, страхование и т.п.

Транспортная логистика – логистика, которая решает комплекс задач, связанных с организацией перемещения грузов транспортом общего пользования.

Транспортные запасы (запасы в пути, транзитные запасы) – запасы материальных ресурсов, незавершенного производства или готовой продукции, которые находятся в процессе транспортировки от одного звена логистической системы к другой или в пределах одного звена логистической системы.

«Тянущая» внутрипроизводственная логистическая система – система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на следующую технологическую операцию из предыдущей по мере необходимости.

Универсальный агент – осуществляет любые юридические действия от имени принципала.

Унимодальная транспортировка – доставку груза одним видом транспорта.

Уровень распределения логистического потока – какой-либо посредник-участник логистической системы, который выполняет распределительные функции, трансформируя материальные потоки в процессе их продвижения к конечному пункту назначения.

Услуга – некоторое действие, которое приносит пользу потребителю.

Участковый материальный поток – совокупный поток, который рассматривается на отдельном участке логистической системы, основой его исчисления являются операционные логистические потоки.

Централизованная распределительная система – система, в которой распределительный центр направляет товары, произведенные предприятием-производителем, конечным или промежуточным потребителям в различные регионы страны (оптовым или мелкооптовым посредникам или непосредственно в розничную торговую сеть).

Эксклюзивное распределение – предусматривает ограниченное количество посредников, которые торгуют данной продукцией в границах территорий сбыта.

Эксклюзивный дилер – дилер, который является единственным представителем производителя в данном регионе и наделенный исключительными правами по реализации его продукции.

Элементарный материальный поток – совокупность ресурсов одного наименования, которые расположены от конкретного источника производства до момента потребления.

Эффективность логистической системы – это показатель (или система показателей), который характеризует уровень качества функционирования логистической системы при заданном уровне общих логистических расходов.

Эшелонированная логистическая система – система, в которой материальный поток доставляется потребителю при участии как минимум одного посредника.

Программу составил:

Е.В. Кобылина, доцент отделения социально-экономических наук (О), кандидат экономических наук

Рецензенты:

А.А. Кузнецова, к.э.н., доцент, доцент ОСЭН

О.С. Медведева, доцент кафедры менеджмента, Калужский государственный университет им.

К.Э. Циолковского, к.э.н., доцент

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа рассмотрена на заседании отделения социально-экономических наук (О) и рекомендована к одобрению Ученым советом ИАТЭ НИЯУ МИФИ (протокол № 1-08/2022 от 29.08.2022)	Руководитель образовательной программы «Логистический менеджмент» направления подготовки 38.04.02 Менеджмент 29 августа 2022 г. _____ А.А. Кузнецова Начальник отделения социально-экономических наук (О) 29 августа 2022 г. _____ А.А. Кузнецова
---	---